

¿Quieres ser un revendedor más eficiente, competitivo y sostenible?

Cómo la identificación y validación de dispositivos son clave para el futuro de la economía circular de dispositivos.

Cómo Alomobile y NSYS colaboran para ofrecer confianza en el mercado de dispositivos reacondicionados

La industria de reventa de dispositivos reacondicionados se enfrenta a numerosos desafíos, incluyendo asegurar la calidad y legitimidad de los dispositivos usados.

Alomobile, un revendedor de dispositivos con sede en Colombia, se enfrentaba a importantes retos a la hora de garantizar la calidad y fiabilidad de los dispositivos que vendía. Para hacer frente a estos problemas, implementaron GSMA Device Check a través de la solución NSYS Reva. Este caso práctico podrás explorar cómo estas herramientas ayudaron a Alomobile a superar sus retos y mejorar sus operaciones comerciales.

NSYS Group proporciona soluciones sustentables y seguras para empresas que operan con teléfonos usados. Antes de utilizar las pruebas de software, Alomobile se

enfrentaba a retos con resultados inconsistentes, errores humanos y una alta tasa de devoluciones. Al utilizar la solución de NSYS, los diagnósticos automáticos reducen los errores humanos en un 96% y crean resultados de pruebas de máxima eficacia, lo que permite a Alomobile realizar una evaluación más eficiente de los dispositivos móviles.

“Creíamos que era importante utilizar una herramienta de identificación... necesitábamos asegurarnos de que el equipo estaba limpio y era seguro para nuestro cliente final.” **Alomobile**

¿Cómo utilizan NSYS Group y Alomobile Device Check?

Alomobile, un revendedor de dispositivos con sede en Colombia, utiliza GSMA Device Check a través de los sistemas NSYS para validar el estado del IMEI de los equipos que compran.

Para NSYS Group, GSMA Device Check es una herramienta que ayuda a evaluar rápidamente el estado de un dispositivo. Permite a las empresas de dispositivos reacondicionados detectar si el teléfono ha sido robado, si se ha denunciado su pérdida o si tiene un saldo pendiente contra la reclamación de propiedad.

Alomobile: “GSMA Device Check es la herramienta que nos permite validar el estado de los IMEIs del equipo que compramos. En el momento de la compra GSMA

Device Check nos ayuda a tener la tranquilidad de que el equipo que vendemos no tiene informes negativos, ofreciendo productos de calidad y garantizando al cliente una garantía de por vida de su IMEI.”

Grupo NSYS: “Nuestros diagnósticos hacen que el proceso sea preciso y predecible. Nuestros clientes obtienen resultados de pruebas consistentes y un borrado seguro de datos de acuerdo con los estándares intervencionistas como ADISA y NIST. GSMA Device Check, integrada en NSYS Diagnostics, ayuda a mitigar los dispositivos fraudulentos, por lo que nuestros clientes solo tienen teléfonos de alta calidad en stock.



Beneficios de GSMA Device Check para el grupo Alomobile y NSYS:

Reventa eficaz de dispositivos

El uso de GSMA Device Check y NSYS Reva da a Alomobile y a sus clientes la confianza de que el equipo vendido ha sido probado en software seguro y confiable.

Esto reduce la tasa de devoluciones en las ventas y les permite imprimir una etiqueta del historial del dispositivo y sus características.

Contribución a una economía sustentable: ampliación del ciclo de vida de los dispositivos

La reventa de dispositivos reacondicionados es una herramienta excelente para la economía circular, ya que evita que los equipos se desechen. En su lugar, pueden ser adquiridos por nuevos clientes o utilizarse para piezas si otro equipo necesita un recambio.

Alomobile: *“Con la reventa de equipos reacondicionados, prolongamos su vida útil. La reventa de equipos es una estrategia excelente y una buena iniciativa para la economía circular, ya que no se desecha ningún equipo. En su lugar, puede ser adquirido por un nuevo cliente o utilizado por sus piezas si otro equipo del mismo tipo necesita un recambio.”*

Cuando se necesitan cambios o piezas de repuesto, las proporciona G-SOLUTIONS, una empresa de Colombia

que se ocupa de la recuperación y el reciclaje de residuos según los principios de la economía circular.



Regional benefits of device reselling

Los principales beneficios de la reventa regional de dispositivos incluyen:



Dispositivos de alta calidad:

Permitir a los clientes adquirir equipos usados en buenas condiciones a pesar del aumento de la inflación



Fijación de precios estratégicos:

Permitir a Alomobile ser más competitivo en el mercado mediante la compra de equipos para su reventa a precios más económicos



Mejora de la confianza del cliente:

Los certificados de prueba y las garantías extendidas ampliadas aumentan la confianza del cliente



Reducción de las tasas de devolución:

Los procesos fiables de prueba y validación dieron lugar a un menor número de devoluciones

Abordar el robo de dispositivos en Colombia

Alomobile destaca los desafíos actuales en torno al robo de teléfonos y el manejo de dispositivos robados en Colombia. Al utilizar GSMA Device Check, se aseguran de que los dispositivos que compran a particulares u organizaciones no estén denunciados como extraviados o robados, asegurando así que están siguiendo las mejores prácticas dentro del mercado de dispositivos de reacondicionados segunda mano. Este proceso de verificación también se aplica en su área de servicio técnico al reparar dispositivos móviles.

Grupo NSYS *“GSMA Device Check detecta con precisión el estado del dispositivo, incluyendo si un dispositivo ha sido denunciado como robado. Esta herramienta es esencial para las empresas en países como Colombia, ya que evita que su negocio llene su inventario con dispositivos robados.”*

gsma.com/services